



ผลการวิเคราะห์

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เพื่อนำผลการประเมินไปสู่การพัฒนาองค์กร



จัดทำโดย

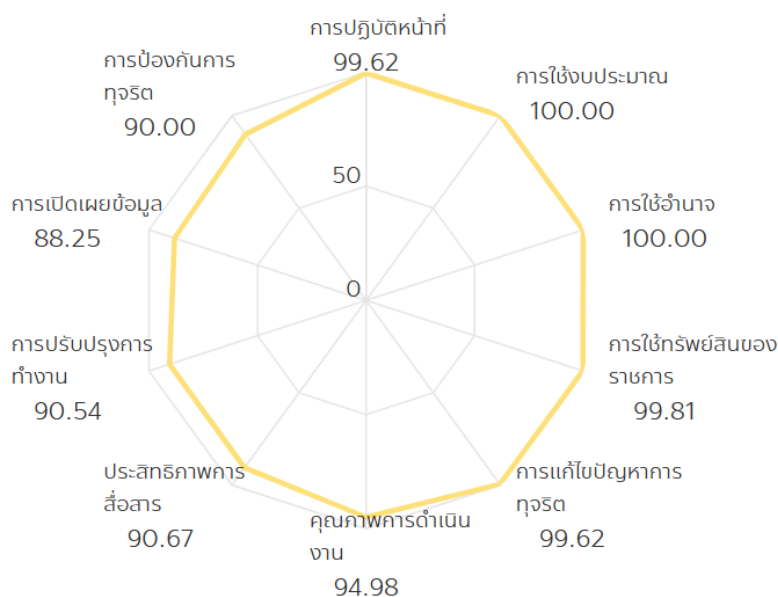
คณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

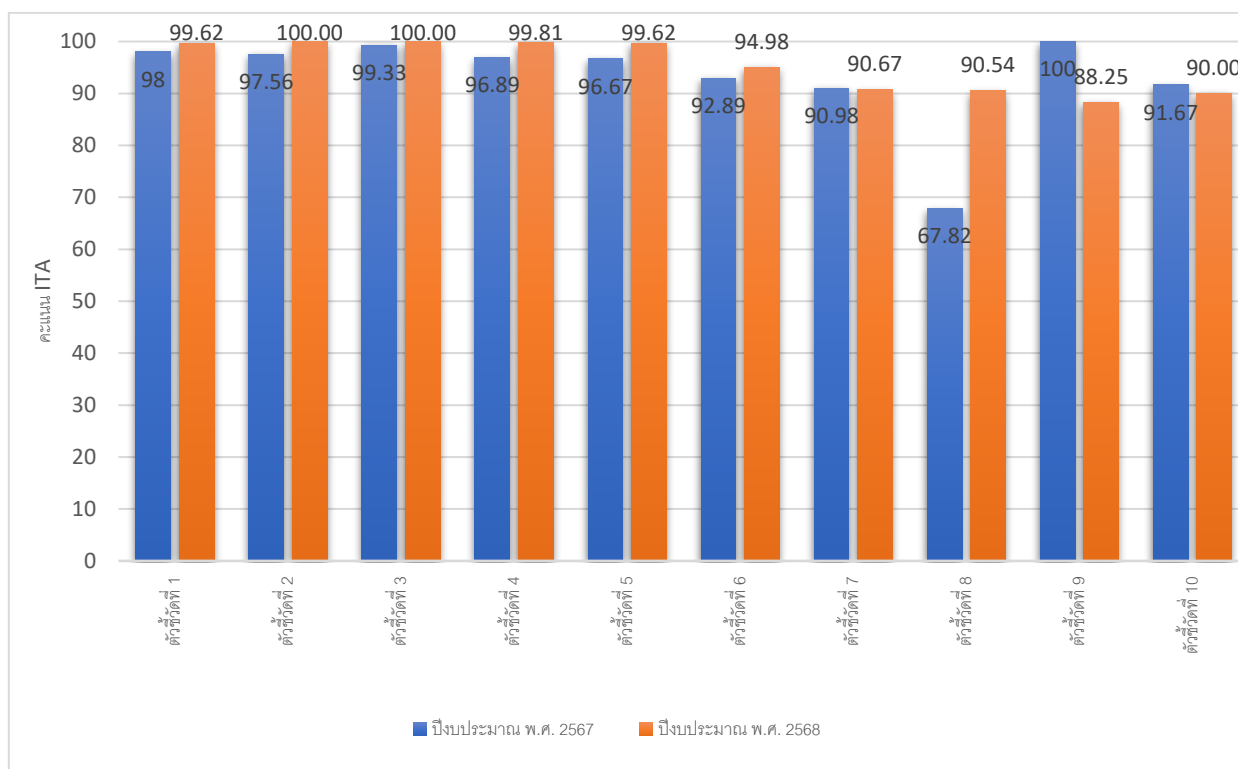
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ผลการประเมินในภาพรวม ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง อยู่ที่ ๙๓.๒๑ คะแนน ระดับผลการประเมิน “ผ่านดี” โดยผลการประเมินฯ จำแนกคะแนน รายตัวชี้วัดดังต่อไปนี้



เครื่องมือการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๖๒
	๒ การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
	๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
	๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๘๑
	๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๖๒
EIT	๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๙๘
	๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๐.๖๗
	๘ การปรับปรุงการทำงาน	๙๐.๕๔
OIT	๙ การเปิดเผยข้อมูล	๘๘.๒๕
	๑๐ การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐

เปรียบเทียบผลการประเมิน ITA ระหว่างปี พ.ศ. 2567 และปี พ.ศ.2568 จำแนกตามตัวชี้วัด



เมื่อเทียบกับผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ กับผลการประเมิน ITA ๒๕๖๗ รายตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนเพิ่มขึ้นสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๘ โดยมีค่าคะแนนเพิ่มขึ้น ๒๒.๗๒ คะแนนเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น สำหรับตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนเพิ่มสูงขึ้นรองลงมาคือ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีค่าคะแนนเพิ่มขึ้น ๒.๙๕ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง และความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึง การส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่าเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำความผิด

นอกจากนี้ ตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนลดลงจากปีที่ผ่านมา มี ๓ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีค่าคะแนนลดลงจากปีที่ผ่านมา ๑๑.๗๕ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ค่าคะแนนลดลงจากปีที่ผ่านมา ๑.๖๗ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ค่าคะแนนลดลงจากปีที่ผ่านมา ๐.๓๑ จะเห็นได้ว่าตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีค่าคะแนนลดลงอย่างเห็นได้ชัด หน่วยงานควรเปิดเผยข้อมูลให้เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์ (๒) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและงบประมาณ การปฏิบัติงานและการให้บริการและการติดต่อประสานงาน (๓) การจัดซื้อ จัดจ้าง (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล และประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม หน่วยงานควรปรับปรุงพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง จึงได้จัดทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๘.๘๖
i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐
รวมคะแนนเฉลี่ย	๙๙.๖๒

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถามที่สูง และผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง **“ควรรักษาระดับไว้”** และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

อย่างไรก็ดี ประเด็นการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง ข้อ i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ๙๘.๘๖ แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง ยังคงมีเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง ต้องจัดทำหรือทบทวนแผนผังขั้นตอนการให้บริการและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง ได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ในทุกข้อคำถาม และผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง “**ควรรักษาระดับไว้**” โดยจากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรภายในมีความเชื่อมั่นสูงมากต่อความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างที่ตรงตามวัตถุประสงค์ ปราศจากการเบิกจ่ายที่เป็นเท็จและการเอื้อประโยชน์ อย่างไรก็ตามองค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง ต้องมุ่งเน้นการรักษามาตรฐานนี้ไว้ โดยการจัดทำมาตรการควบคุมภายในที่เข้มงวด นำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการกำกับติดตามการเบิกจ่าย และจัดกิจกรรมสื่อสารสร้างการรับรู้ด้านการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับอย่างต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง ได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ในทุกข้อคำถาม และผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง “**ควรรักษาระดับไว้**” โดยจากผลการประเมินสะท้อนว่าผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม ไม่มีการใช้อำนาจหน้าที่สั่งการในเรื่องส่วนตัวหรือสิ่งที่เป็นการทุจริต มิชอบ ตลอดจนระบบการบริหารงานบุคคล (การบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย และเลื่อนตำแหน่ง) เป็นไปด้วยความโปร่งใส ยึดหลักคุณธรรม และปราศจากการทุจริตหรือการเรียกรับสินบนอย่างสิ้นเชิง อย่างไรก็ตาม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง จะต้องมุ่งมั่นรักษาวินัยธรรมองค์กรที่สุจริตนี้ไว้ โดยจัดให้มีการกำกับติดตามกระบวนการบริหารงานบุคคลอย่างเปิดเผย การประกาศใช้นโยบาย No Gift Policy อย่างเคร่งครัดในทุกเทศกาลและช่วงการประเมินผลงาน พร้อมทั้งส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมหรือช่องทางการร้องเรียนที่มีความปลอดภัยและปกปิดข้อมูลของผู้ร้องเรียนอย่างสูงสุด เพื่อเป็นกลไกเฝ้าระวังอย่างยั่งยืน

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๓
i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง “**ควรรักษาระดับไว้**” โดยจากผลการประเมินสะท้อนถึงการควบคุมภายในและการกำกับดูแลที่ดีเยี่ยม ปราศจากการนำทรัพย์สินราชการไปใช้ส่วนตัว อย่างไรก็ตาม ในข้อ i๑๐ (การขอยืม/ใช้ทรัพย์สิน) ได้คะแนน ๙๙.๔๓ คะแนน สะท้อนว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ไม่เป็นไปตามขั้นตอน และแนวปฏิบัติ ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง ยังต้องพัฒนาและมีมาตรการปรับปรุงต่อไป โดยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียงจะต้องกำหนดมาตรการยกระดับการบริหารจัดการทรัพย์สิน โดยจะดำเนินการ ๑) ปรับปรุงและพัฒนาระบบการขอยืม-คืนทรัพย์สินให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์ (E-Borrow) เพื่อลดความยุ่งยากซับซ้อนและเพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้กับเจ้าหน้าที่ ๒) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ (Infographic) อธิบายขั้นตอนการยืม-คืนที่ถูกต้องเพื่อสร้างความเข้าใจแก่บุคลากรทุกระดับ และ ๓) มอบหมายเจ้าหน้าที่พัสดุกำกับดูแลและสุ่มตรวจสอบการใช้งานทรัพย์สินให้เป็นไปตามระเบียบอย่างเคร่งครัด เพื่อมุ่งสู่คะแนนเต็ม ๑๐๐ ในปีถัดไป

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาคำถามการทุจริต มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาคำถามการทุจริตมากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๓
i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๓

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาคำถามการทุจริต พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง “**ควรรักษาระดับไว้**” โดยจากผลการประเมินสะท้อนว่า ผู้บริหารสูงสุดขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง ได้รับความไว้วางใจเต็ม ๑๐๐ คะแนน ในการให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาคำถามและการต่อต้านการทุจริต อย่างไรก็ตาม ในการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต (i๑๔) ได้คะแนน ๙๙.๔๓ คะแนน สะท้อนว่า เจ้าหน้าที่บางส่วนอาจรู้สึกว่ “มาตรการป้องกันที่มีอยู่ (เช่น แผนป้องกันทุจริต, การฝึกอบรม) ยังเป็นรูปแบบราชการเดิมๆ หรือยังไม่ครอบคลุมความเสี่ยงใหม่ๆ” เช่น ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี หรือการทำงานรูปแบบใหม่ และ (i๑๕) ความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน ได้คะแนน ๙๙.๔๓ คะแนน บ่งชี้ว่าเจ้าหน้าที่บางส่วนยังมีความกังวลเกี่ยวกับ “ความปลอดภัยของผู้ร้องเรียน (กลัวโดนเพ่งเล็ง), ความโปร่งใสในกระบวนการสอบข้อเท็จจริง หรือความล่าช้าในการแจ้งผลการดำเนินงาน” ซึ่งเป็นจุดที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง ต้องยกระดับความเชื่อมั่นให้สูงขึ้นอีก ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง ต้องมีมาตรการเชิงรุกเพื่อยกระดับกลไกการป้องกันและการร้องเรียน ดังนี้ ๑) ดำเนินการปรับปรุงช่องทางรับเรื่องร้องเรียนทุจริตภายใน โดยเน้นระบบที่ปกปิดข้อมูลและคุ้มครองความปลอดภัยของผู้แจ้งเบาะแสขั้นสูงสุด ๒) จัดกิจกรรมทบทวนและประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี โดยเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับร่วมเสนอแนวคิดเพื่อพัฒนามาตรการป้องกันทุจริตให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๕.๓๖ EitPublic
	๘๙.๐๐ EitSurvey
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๖.๐๗ EitPublic
	๙๓.๐๐ EitSurvey

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๙๖.๔๓ EitPublic
	๑๐๐ EitSurvey

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง “**ควรรักษาระดับไว้**” โดยจากผลการประเมินสะท้อนว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง มีจุดแข็งในด้านการไม่เรียกรับสินบน (e๓) ที่ได้คะแนนสูงมาก อย่างไรก็ตาม ยังมีประเด็นที่ต้องเร่งพัฒนาในด้านขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ (e๑) ที่กลุ่ม EitSurvey ได้คะแนน ๘๙.๐๐ คะแนน และด้านความเท่าเทียมในการให้บริการ (e๒) ที่ได้คะแนน ๙๓.๐๐ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่าประชาชนยังพบปัญหาความล่าช้าและข้อจำกัดในมาตรฐานการให้บริการ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง ต้องกำหนดมาตรการยกระดับการให้บริการประชาชนเพื่อตอบสนองต่อข้อเสนอแนะ ดังนี้ ๑) มาตรการยกระดับประสิทธิภาพการบริการ (ตอบโจทย์ e๑) ดำเนินการปรับปรุงคู่มือประชาชนให้สั้นกระชับ ติดตั้งป้ายแสดงระยะเวลาการให้บริการในแต่ละขั้นตอนอย่างโปร่งใส และนำเทคโนโลยีระบบจองคิว/ติดตามสถานะคำขอออนไลน์มาใช้เพื่อลดเวลาการรอคอย ๒) มาตรการสร้างมาตรฐานความเท่าเทียม (ตอบโจทย์ e๒) กำหนดให้ใช้ระบบคิว ในการจัดลำดับผู้รับบริการเพื่อขจัดการเลือกปฏิบัติ พร้อมจัดอบรมพัฒนาทักษะพฤติกรรมบริการ (Service Mind) แก่เจ้าหน้าที่ ๓) มาตรการเฝ้าระวังเชิงรุก (ตอบโจทย์ e๓): ติดตั้งระบบประเมินความพึงพอใจแบบ ณ จุดบริการ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถสะท้อนความคิดเห็นตรงสู่ผู้บริหารได้ทันที

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๔.๖๔ EitPublic
	๘๓.๐๐ EitSurvey
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๕.๓๖ EitPublic
	๘๒.๐๐ EitSurvey
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๕.๐๐ EitPublic
	๙๔.๐๐ EitSurvey

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง มีข้อคำถาม ๒ ข้อ ที่มีผลคะแนนไม่ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ได้แก่ (e๕) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่ประชาชนควรทราบ ได้คะแนน EitSurvey เพียง ๘๒.๐๐ คะแนน และข้อ (e๔) หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายช่องทางการเข้าถึงข้อมูล ได้คะแนน EitSurvey เพียง ๘๓.๐๐ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่ารูปแบบและช่องทางการสื่อสารเดิมยังไม่สามารถเข้าถึงประชาชนในวงกว้างได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง ต้องกำหนดมาตรการเชิงรุกด้านการสื่อสารและการเปิดเผยข้อมูล ดังนี้ ๑) มาตรการปรับปรุงช่องทางดิจิทัล (ตอบโจทย์ e๔) ดำเนินการปรับปรุงหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ใช้งานง่าย รองรับการแสดงผลบนมือถือ (Mobile Friendly) และย้ายเมนูบริการสำคัญมาไว้ที่หน้าแรกเพื่อให้ค้นหาข้อมูลได้สะดวกยิ่งขึ้น ๒) มาตรการยกระดับรูปแบบการประชาสัมพันธ์ (ตอบโจทย์ e๕) ปรับเปลี่ยนรูปแบบการนำเสนอข้อมูลจากหนังสือราชการ เป็นสื่ออินโฟกราฟิก (Infographic) หรือคลิปสั้นที่เข้าใจง่าย พร้อมทั้งเพิ่มช่องทางการสื่อสารผ่านแอปพลิเคชัน LINE Official Account เพื่อส่งข้อมูลข่าวสารสำคัญและสิทธิประโยชน์ตรงถึงประชาชนเชิงรุก ๓) มาตรการจัดการความรู้ (ตอบโจทย์ e๖) จัดทำระบบฐานข้อมูลคำถาม-คำตอบยอดนิยม (FAQ) เพื่อสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูลแก่ประชาชนได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๖.๐๗ EitPublic
	๘๑.๐๐ EitSurvey
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๖.๗๙ EitPublic
	๘๖.๐๐ EitSurvey
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๕.๓๖ EitPublic
	๘๘.๐๐ EitSurvey

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง มีข้อคำถาม ๑ ข้อ ที่มีผลคะแนนไม่ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ได้แก่ ข้อ e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้คะแนน EitSurvey เพียง ๘๑.๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า เมื่อประชาชนเข้ามาติดต่อหรือร่วมกิจกรรมจริง กลับรู้สึกว่ "ไม่ได้มีส่วนร่วม" หรือ "เสียงของพวกเขามิถูกนำไปใช้จริง" ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง ควรเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย รวมถึงองค์การบริหารส่วนตำบล หนองระเวียง ควรพัฒนาระบบการให้บริการ

(E-Service) ที่เป็งานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง อย่างไรก็ตาม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง ได้คะแนน EitPublic (๙๕- ๙๖ คะแนน) ซึ่งเป็นกลุ่มที่เข้าประเมินผ่านระบบเปิดทั่วไป อยู่ในระดับสูงมาก สะท้อนว่า หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ แฟนเพจ หรือหน้าเว็บไซต์ที่ดี น่าเชื่อถือ และควรรักษามาตรฐานนี้ไว้

(๙) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย คือ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๓ การจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดย่อยที่ ๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และตัวชี้วัดย่อยที่ ๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ดังนี้

(๙.๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐
๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐
๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม เต็ม ๑๐๐ คะแนน ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง “ควรรักษาระดับไว้” โดยจากผลการประเมินสะท้อนว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง มีความพร้อมด้านการสื่อสารและการเข้าถึงข้อมูล หน่วยงานไม่มีการปกปิดกลไกการทำงาน ประชาชนรับรู้ข้อมูลว่าใครเป็นใคร และใครต้องรับผิดชอบในเรื่องใด ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง ต้องรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง ต้องพัฒนาความพร้อมด้านการสื่อสารและการเข้าถึงข้อมูล จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน และปรับปรุงข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบัน ในรูปแบบที่ทันสมัย ตลอดจนสามารถเข้าถึงได้ง่ายบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน มีช่องทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานกับผู้มาติดต่อที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง มีการกำหนดผู้รับผิดชอบ ในการตอบข้อซักถามหรือให้ข้อมูลแก่ผู้ที่มาติดต่ออย่างชัดเจนและรวดเร็ว

(๙.๒) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐
๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐
๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐
๐๑๐ E-Service	๑๐๐
๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม เต็ม ๑๐๐ คะแนน ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง “ควรรักษาระดับไว้” โดยจากผลการประเมินสะท้อนว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง ความพร้อมและความสมบูรณ์ในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์อย่างโปร่งใส มีการแสดงแผนงาน งบประมาณปีปัจจุบัน และผลงานปีที่ผ่านมาอย่างครบถ้วน ตลอดจนมีระบบ E-Service และคู่มือการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานชัดเจน อย่างไรก็ตามองค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง จะต้องรักษามาตรฐานความเป็นเลิศนี้ไว้ โดยกำหนดมาตรการกำกับติดตามให้มีการปรับปรุงข้อมูลความก้าวหน้าการดำเนินงานและการใช้งบประมาณให้เป็นปัจจุบัน อย่างต่อเนื่องทุกไตรมาส พร้อมทั้งจะนำข้อเสนอแนะจากการประเมินภาคประชาชน (EIT) มาทำการยกระดับระบบ E-Service และหน้าเว็บไซต์คู่มือประชาชนให้มีความสะดวก เข้าถึงง่าย รองรับระบบสมาร์ทโฟน และปรับรูปแบบการแสดงผลข้อมูลสถิติให้เข้าใจง่ายในรูปแบบดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกสูงสุดแก่ผู้รับบริการอย่างยั่งยืน

(๙.๓) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐
๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๕๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง มี ๒ ข้อคำถาม คือ ข้อ ๐๑๒ และ ข้อ ๐๑๓ ที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า ๘๕ คะแนน โดยมีคะแนนเฉลี่ย ๕๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง ขาดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมินทั้งในส่วนของคุณภาพรายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ และรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีของปีที่ผ่านมา ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง ต้องจัดทำข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และรายงานความก้าวหน้า ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับรายการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดงบประมาณ และจัดทำข้อมูลรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีของปีที่ผ่านมา ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมินและเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียงต่อไป

(๙.๔) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๕๐
๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า ๘๕ คะแนน โดยในข้อ ๐๑๕ (รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗) ได้คะแนนเพียง ๕๐ คะแนน เนื่องจากเอกสารรายงานผลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ยังขาดองค์ประกอบข้อมูลเชิงวิเคราะห์ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในภาพรวมขององค์กรตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง ต้องมีมาตรการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องดังกล่าว ดังนี้ ๑) มาตรการปรับปรุงโครงสร้างเนื้อหา รายงานผล โดยมอบหมายให้งานการเจ้าหน้าที่/นักทรัพยากรบุคคล ปรับปรุงรูปแบบการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี โดยต้องสรุปข้อมูลให้ครอบคลุมทั้งมิติการบริหารและการพัฒนาบุคลากร พร้อมทั้งเพิ่มเนื้อหาในส่วนของการวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพื่อนำไปวางแผนปรับปรุงในปีถัดไปให้ครบถ้วน ๑๐๐% ตามคู่มือเกณฑ์ประเมิน อย่างไรก็ตาม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง ยังมีจุดแข็งในด้านการจัดทำแผนงาน (๐๑๔) และการขับเคลื่อนจริยธรรม (๐๑๖) ที่ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และควรรักษาระดับนี้ไว้

(๙.๕) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง มีผลคะแนนประเมินเต็ม ๑๐๐ คะแนน ในทุกข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง “ควรรักษาระดับไว้” และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง ยังต้องดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน และต้องพัฒนาช่องทางการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่สะดวก และปลอดภัย รวมไปถึงจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้ต่อสาธารณชนว่า หน่วยงานให้ความสำคัญและมีความจริงจังต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานให้กับสาธารณชนได้ทราบ

(๑๐) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน (๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

(๑๐.๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับ สินบนจากการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐
๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง มีจุดแข็งเด่นชัดในด้านการสร้างวัฒนธรรมนโยบาย No Gift Policy (๐๒๑) ระบบการรายงานทรัพย์สิน (๐๒๒) และรายงานผลการจัดการความเสี่ยงปีเก่า (๐๒๔) ซึ่งได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน อย่างไรก็ตาม มีจุดอ่อนวิกฤตในข้อ ๐๒๓ (การประเมินความเสี่ยงการให้หรือรับสินบน ปี ๒๕๖๘) ที่ได้คะแนนเพียง ๕๐ คะแนน เนื่องจากเอกสารประเมินความเสี่ยงที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ยังขาดการวิเคราะห์และระบุประเด็นความเสี่ยงที่เชื่อมโยงกับการให้หรือรับสินบนในภารกิจหลักของหน่วยงานอย่างเฉพาะเจาะจงตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง ต้องมีมาตรการปรับปรุงและพัฒนายกระดับการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องดังกล่าว ดังนี้ ๑) มาตรการทบทวนและจัดทำแผนประเมินความเสี่ยงสินบน (ตอบโจทย์ ๐๒๓) มอบหมายให้คณะทำงานจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อค้นหาวิเคราะห์ และระบุจุดเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนในกระบวนการบริการและการดำเนินงานหลักของหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมจัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยงให้ครบถ้วนทุกมิติตามคู่มือแนวทางการประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช. ๑๐๐% ๒) มาตรการควบคุมภายในและสุ่มตรวจเชิงรุก: กำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบภายในติดตามและสุ่มตรวจแนวทางการปฏิบัติงานในจุดที่มีความเสี่ยงสูงด้านสินบนเป็นประจำทุก ๖ เดือน เพื่อกำกับติดตามให้เป็นไปตามมาตรการป้องกันที่วางไว้อย่างเคร่งครัด"

(๑๐.๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐
๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐
๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง มีผลคะแนนประเมินเต็ม ๑๐๐ คะแนน ในทุกข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง “ควรรักษาระดับไว้” โดยจากผลการประเมินสะท้อนถึงการมีโครงสร้างนโยบาย แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใสภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง ตลอดจนมีการรายงานผลการดำเนินงานประจำปีที่ผ่านมาอย่างครบถ้วน ถูกต้องตามหลักเกณฑ์และองค์ประกอบที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด แต่อย่างไรก็ตามองค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง ต้องมุ่งมั่นรักษามาตรฐานความเป็นเลิศนี้ไว้ โดยกำหนดมาตรการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งนำข้อเสนอแนะและจุดอ่อนที่ค้นพบจากผลการประเมินภาคประชาชน (EIT) เช่น ประเด็นระยะเวลาการให้บริการและช่องทางการเข้าถึงข้อมูล มาบูรณาการร่วมกับมาตรการส่งเสริม

คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อขับเคลื่อนการยกระดับการทำงานและการให้บริการอย่างเป็นรูปธรรม ควบคู่ไปกับการสื่อสารสร้างการรับรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับเพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สุจริตอย่างยั่งยืน"

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จากข้อคำถาม ITA ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ซึ่งข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ถือเป็นประเด็นที่ควรนำมาพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑. จัดทำหรือทบทวนแผนผัง ขั้นตอนการให้บริการและ ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการแต่ละขั้นตอน	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือ ให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา	๑. จัดทำหรือทบทวนแผนผัง ขั้นตอนการให้บริการและ ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการแต่ละขั้นตอน ๒. ประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ แผนผังขั้นตอนการให้บริการ ให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	ต.ค. ๖๘ - มี.ค. ๖๙	สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ หน่วยตรวจสอบ ภายใน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.จัดสรุปผลการใช้จ่าย งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง เสนอต่อผู้บริหารและเผยแพร่ต่อ บุคลากรเป็นประจำ (เช่น ทุกไตรมาส) เพื่อตอกย้ำความโปร่งใส ๒.กิจกรรมหรือสื่อสารรณรงค์ เรื่อง "ผลประโยชน์ทับซ้อน" และ "ความซื่อสัตย์ในการเบิกจ่าย" อย่างสม่ำเสมอ	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรภายในมีความเชื่อมั่นสูงมากต่อ ความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้างที่ตรงตาม วัตถุประสงค์ ปราศจากการเบิกจ่ายที่เป็นเท็จและการเอื้อประโยชน์ แต่ต้องมี กิจกรรมหรือมาตรการที่ต้องดำเนินการ เพื่อที่จะรักษาระดับไว้	๑. จัดทำแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ๒. กำกับติดตามแผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ๓. ประชาสัมพันธ์ รณรงค์ หรือ เผยแพร่ เรื่อง "ผลประโยชน์ทับซ้อน" และ "ความซื่อสัตย์ใน การเบิกจ่าย" อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการย้ำเตือนใจ	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ หน่วยตรวจสอบ ภายใน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.เสริมสร้างจิตสำนึกการเป็น เจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตาม มาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่ ผู้บังคับบัญชา	โดยจากผลการประเมินสะท้อนว่า ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม ไม่มีการใช้อำนาจหน้าที่สั่งการ ในเรื่องส่วนตัวหรือสิ่งที่เป็นการทุจริต มี ชอบ ตลอดจนระบบการบริหารงานบุคคล (การบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย และเลื่อน ตำแหน่ง) เป็นไปด้วยความโปร่งใส ยึดหลักคุณธรรม และปราศจากการทุจริต หรือการเรียกรับสินบนอย่างสิ้นเชิง แต่ ต้องมีกิจกรรมหรือมาตรการที่ต้อง ดำเนินการ เพื่อที่จะรักษาระดับไว้	๑. จัดกิจกรรมเสริมสร้าง จิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบ งานต่อหน้าที่ การแยกแยะ ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ส่วนรวม ๒. ขับเคลื่อนจริยธรรมตาม ประเด็น ที่มุ่งเน้นการแยกแยะ ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ส่วนรวม ๓. ประกาศใช้นโยบาย No Gift Policy อย่างเคร่งครัด ๔.มีช่องทางการร้องเรียนที่มี ความปลอดภัยและปกปิดข้อมูล ของผู้ร้องเรียนอย่างสูงสุด เพื่อ เป็นกลไกเฝ้าระวังอย่างยั่งยืน	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด อบต.

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.มาตรการยกระดับการบริหาร จัดการทรัพย์สินของทางราชการ	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงาน อย่างไม่ถูกต้อง ไม่เป็นไปตามขั้นตอน และแนวปฏิบัติ	๑. ปรับปรุงและพัฒนาระบบ การขอยืม-คืนทรัพย์สินให้อยู่ใน รูปแบบออนไลน์ (E-Borrow) เพื่อลดความยุ่งยากซับซ้อนและ เพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้กับ เจ้าหน้าที่ ๒. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ (Infographic) อธิบายขั้นตอน การยืม-คืนที่ถูกต้องเพื่อสร้าง ความเข้าใจแก่บุคลากรทุกระดับ ๓. มอบหมายเจ้าหน้าที่พัสดุ กำกับดูแลและสุ่มตรวจสอบ การใช้งานทรัพย์สินให้เป็นไป ตามระเบียบอย่างเคร่งครัด	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	งานพัสดุ/กองคลัง

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.มาตรการเชิงรุกเพื่อยกระดับ กลไกการป้องกันและการ ร้องเรียน	๑.เจ้าหน้าที่บางส่วนอาจรู้สึกว่ "มาตรการป้องกันที่มีอยู่ (เช่น แผน ป้องกันทุจริต, การฝึกอบรม) ยังเป็น รูปแบบราชการเดิมๆ หรือยังไม่ครอบคลุม ความเสี่ยงใหม่ๆ" เช่น ความเสี่ยงด้าน เทคโนโลยี หรือการทำงานรูปแบบใหม่ ๒.เจ้าหน้าที่บางส่วนยังมีความกังวล เกี่ยวกับ "ความปลอดภัยของผู้ร้องเรียน (กลัวโดนเพ่งเล็ง), ความโปร่งใสใน กระบวนการสอบข้อเท็จจริง หรือความ ล่าช้าในการแจ้งผลการดำเนินงาน" ซึ่งเป็น จุดที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนอง ระเวียง ต้องยกระดับความเชื่อมั่นให้สูงขึ้น อีก	๑. ดำเนินการปรับปรุงช่องทาง รับเรื่องร้องเรียนทุจริตภายใน โดยเน้นระบบที่ปกปิดข้อมูล และคุ้มครองความปลอดภัย ของผู้แจ้งเบาะแสขั้นสูงสุด ๒. จัดกิจกรรมทบทวนและ ประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปี โดยเปิดโอกาสให้ เจ้าหน้าที่ทุกระดับร่วมเสนอ แนวคิดเพื่อพัฒนามาตรการ ป้องกันทุจริตให้ทันสมัยและมี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด อบต.

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.มาตรการยกระดับประสิทธิภาพการบริการ ๒.มาตรการสร้างมาตรฐานความเท่าเทียม ๓.มาตรการเฝ้าระวังเชิงรุก	จากผลการประเมินสะท้อนว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง มีจุดแข็งในด้านการไม่เรียกรับสินบน (en) ที่ได้คะแนนสูงมาก อย่างไรก็ตามยังมีประเด็นที่ต้องเร่งพัฒนาในด้านขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ (e๑) ที่กลุ่ม EitSurvey ได้คะแนน ๘๙.๐๐ คะแนน และด้านความเท่าเทียมในการให้บริการ (e๒) ที่ได้คะแนน ๙๓.๐๐ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่าประชาชนยังพบปัญหาความล่าช้าและข้อจำกัดในมาตรฐานการให้บริการ	๑.ดำเนินการปรับปรุงคู่มือประชาชนให้สั้นกระชับ ติดตั้งป้ายแสดงระยะเวลาการให้บริการในแต่ละขั้นตอนอย่างโปร่งใส และนำเทคโนโลยีระบบจองคิว/ติดตามสถานะคำขอออนไลน์มาใช้เพื่อลดเวลาการรอคอย ๒.กำหนดให้ใช้ระบบคิว ในการจัดลำดับผู้รับบริการเพื่อขจัดการเลือกปฏิบัติ พร้อมจัดอบรมพัฒนาทักษะพฤติกรรมบริการ (Service Mind) แก่เจ้าหน้าที่ ๓. ติดตั้งระบบประเมินความพึงพอใจแบบ ณ จุดบริการ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถสะท้อนความคิดเห็นตรงสู่ผู้บริหารได้ทันที	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ หน่วยตรวจสอบภายใน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑. มาตรการปรับปรุงช่องทาง ดิจิทัล ๒. มาตรการยกระดับรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ ๓. มาตรการจัดการความรู้	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง มี ข้อคำถาม ๒ ข้อ ที่มีผลคะแนนไม่ผ่านค่า มาตรฐาน ๘๕ คะแนน ได้แก่ (๔๕) การ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่ประชาชนควรทราบ ได้คะแนน EitSurvey เพียง ๘๒.๐๐ คะแนน และข้อ (๔๔) หน่วยงานมีช่องทาง การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึง ได้ง่ายช่องทางการเข้าถึงข้อมูล ได้คะแนน EitSurvey เพียง ๘๓.๐๐ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่ารูปแบบและช่องทางการสื่อ สารเดิมยังไม่สามารถเข้าถึงประชาชนในวง กว้างได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๑.ดำเนินการปรับปรุงหน้า เว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ใช้ งานง่าย และย้ายเมนูบริการ สำคัญมาไว้ที่หน้าแรกเพื่อให้ ค้นหาข้อมูลได้สะดวกยิ่งขึ้น ๒.ปรับเปลี่ยนรูปแบบการ นำเสนอข้อมูลจากหนังสือ ราชการ เป็นสื่ออินโฟกราฟิก (Infographic) หรือคลิปสั้นที่ เข้าใจง่าย ๓.จัดทำระบบฐานข้อมูล คำถาม-คำตอบยอดนิยม (FAQ) เพื่อสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ สามารถให้ข้อมูลแก่ประชาชน ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และ เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ หน่วยตรวจสอบ ภายใน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.การปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง มี ข้อคำถาม ๑ ข้อ ที่มีผลคะแนนไม่ผ่านค่า มาตรฐาน ๘๕ คะแนน ได้แก่ ข้อ e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของ หน่วยงาน ได้คะแนน EitSurvey เพียง ๘๑.๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า เมื่อประชาชนเข้ามาติดต่อหรือร่วม กิจกรรมจริง กลับรู้สึกว่ "ไม่ได้มีส่วนร่วม" หรือ "เสียงของพวกเขาไม่ถูกนำไปใช้จริง"	๑. จัดโครงการ หรือกิจกรรม ต่าง ๆ ที่เปิดโอกาส ให้ บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วน ร่วมในการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงาน ๒. เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วน ร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชน รับทราบ	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ หน่วยตรวจสอบ ภายใน

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล				
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.พัฒนาความพร้อมด้านการ สื่อสารและการเข้าถึงข้อมูลอย่าง สม่ำเสมอ	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง มี ผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม เต็ม ๑๐๐ คะแนน ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบล หนองระเวียง “ควรรักษาระดับไว้” โดย จากผลการประเมินสะท้อนว่า องค์การ บริหารส่วนตำบลหนองระเวียง มีความ พร้อมด้านการสื่อสารและการเข้าถึงข้อมูล หน่วยงานไม่มีการปกปิดกลไกการทำงาน ประชาชนรับรู้ข้อมูลว่าใครเป็นใคร และ ใครต้องรับผิดชอบในเรื่องใด	๑.จัดทำและเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การดำเนินงานตามภารกิจของ หน่วยงาน และปรับปรุงข้อมูล ให้มีความเป็นปัจจุบัน ใน รูปแบบที่ทันสมัย ตลอดจน สามารถเข้าถึงได้ง่ายบนเว็บไซต์ หลักของหน่วยงาน ๒.มีช่องทางปฏิสัมพันธ์ระหว่าง หน่วยงานกับผู้มาติดต่อที่มี ลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง มีการกำหนดผู้รับผิดชอบ ใน การตอบข้อซักถามหรือให้ ข้อมูลแก่ผู้ที่มาติดต่ออย่าง ชัดเจนและรวดเร็ว	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด อบต.

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล				
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.มาตรการยกระดับเว็บไซต์ ของ อบต.หนองระเวียง	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง มี ผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม เต็ม ๑๐๐ คะแนน ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบล หนองระเวียง “ควรรักษาระดับไว้” โดย จากผลการประเมินสะท้อนว่าองค์การ บริหารส่วนตำบลหนองระเวียง มีความ พร้อมและความสมบูรณ์ในการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์อย่างโปร่งใส มีการแสดงแผนงาน งบประมาณปีปัจจุบัน และผลงานปีที่ผ่านมาอย่างครบถ้วน ตลอดจนมีระบบ E-Service และคู่มือ การปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานชัดเจน	๑.ยกระดับเว็บไซต์ ระบบ E-Service คู่มือประชาชนให้มีความ สะดวก เข้าถึงง่าย รองรับ ระบบสมาร์ทโฟน ๒.ปรับรูปแบบการแสดงผลข้อมูล สถิติต่าง ๆ ให้เข้าใจง่ายใน รูปแบบดิจิทัล	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด อบต.

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล				
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและพัฒนา ระบบข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างสาธารณะ	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง ขาดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมินทั้งในส่วน of ข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ และรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีของปีที่ผ่านมา	๑.จัดทำข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และรายงานความก้าวหน้าที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ๒.จัดทำข้อมูลรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีของปีที่ผ่านมาที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ๓.เผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ๔.มอบหมายให้กองคลัง (งานพัสดุ) ร่วมกับสำนักปลัด เป็นคณะทำงานร่วมกันตรวจสอบข้อมูล ก่อนนำเข้าข้อมูล OIT	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	กองคลัง สำนักปลัด อบต.

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล				
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.มาตรการปรับปรุง โครงสร้างเนื้อหารายงานผล	เอกสารรายงานผลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ยัง ขาดองค์ประกอบข้อมูลเชิงวิเคราะห์ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการพัฒนา ทรัพยากรบุคคลในภาพรวมขององค์กรตาม หลักเกณฑ์ที่กำหนด	๑.มอบหมายให้งานการ เจ้าหน้าที่/นักทรัพยากรบุคคล ปรับปรุงรูปแบบการจัดทำ รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี โดยต้องสรุปข้อมูลให้ ครบคลุมทั้งมิติการบริหารและ การพัฒนาบุคลากร พร้อมทั้ง เพิ่มเนื้อหาในส่วนของการ วิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพื่อ นำไปวางแผนปรับปรุงในปี ถัดไปให้ครบถ้วน ๑๐๐% ตาม คู่มือเกณฑ์ประเมิน	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด อบต.

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล				
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.มาตรการรักษามาตรฐานและยกระดับระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตเชิงรุก	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียงมีผลคะแนนประเมินเต็ม ๑๐๐ คะแนน ในทุกข้อคำถามผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง “ควรรักษาระดับไว้” และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง	๑.จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ๒.พัฒนาช่องทางการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่สะดวก และปลอดภัย ๓.การยกระดับการจัดทำและเผยแพร่สถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตการเปิดเผยสถิติรายปี/รายไตรมาส โดยเผยแพร่บนเว็บไซต์หลัก ระบุจำนวนเรื่องที่ได้รับ, จำนวนเรื่องที่กำลังดำเนินการเสร็จสิ้น และจำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการกรณีที่ไม่มีเรื่องร้องเรียน หากในปีงบประมาณนั้นๆ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเลย ก็ต้องจัดทำเอกสารสรุปหรือตารางที่ระบุตัวเลขเป็น "๐" พร้อมลงนามรับรองข้อมูลโดยผู้บริหาร เพื่อแสดงความโปร่งใสและยืนยันว่าระบบมีการใช้งานจริง	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด อบต.

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต				
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑. มาตรการทบทวนและจัดทำแผนประเมินความเสี่ยงสินบน ๒. มาตรการควบคุมภายในและสุ่มตรวจเชิงรุก	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง มีจุดแข็งเด่นชัดในด้านการสร้างวัฒนธรรมนโยบาย No Gift Policy (O๒๑) ระบบการรายงานทรัพย์สิน (O๒๒) และรายงานผลการจัดการความเสี่ยงปีเก่า (O๒๔) ซึ่งได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน อย่างไรก็ตาม มีจุดอ่อนวิกฤตในข้อ O๒๓ (การประเมินความเสี่ยงการให้หรือรับสินบนปี ๒๕๖๔) ที่ได้คะแนนเพียง ๕๐ คะแนน เนื่องจากเอกสารประเมินความเสี่ยงที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ยังขาดการวิเคราะห์และระบุประเด็นความเสี่ยงที่เชื่อมโยงกับการให้หรือรับสินบนในภารกิจหลักของหน่วยงานอย่างเฉพาะเจาะจงตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด	๑.มอบหมายให้คณะทำงานจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อค้นหาวิเคราะห์ และระบุจุดเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนในกระบวนการให้บริการและการดำเนินงานหลักของหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมจัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยงให้ครบถ้วนทุกมิติตามคู่มือแนวทางการประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช. ๑๐๐% ๒.กำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบภายในติดตามและสุ่มตรวจแนวทางการปฏิบัติงานในจุดที่มีความเสี่ยงสูงด้านสินบนเป็นประจำทุก ๖ เดือน เพื่อกำกับติดตามให้เป็นไปตามมาตรการป้องกันที่วางไว้อย่างเคร่งครัด"	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	หน่วยตรวจสอบภายใน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต				
ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.มาตรการกำกับติดตาม การป้องกันการทุจริตเชิงรุก	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง มีผลคะแนนประเมินเต็ม ๑๐๐ คะแนน ในทุกข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น องค์การบริหารส่วน ตำบลหนองระเวียง “ควรรักษาระดับ ไว้” โดยจากผลการประเมินสะท้อนถึง การมีโครงสร้างนโยบาย แผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริม คุณธรรมความโปร่งใสภายในองค์กรที่มี ประสิทธิภาพสูง ตลอดจนมีการรายงาน ผลการดำเนินงานประจำปีที่ผ่านมา อย่างครบถ้วน ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ และองค์ประกอบที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด	๑. มอบหมายให้สำนักปลัด อบต. จัดทำ ปฏิทินเร่งรัดการดำเนินโครงการภายใต้ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี โดยต้องมีการรายงานความ คืบหน้าต่อผู้บริหารรับทราบ เป็นราย ไตรมาส (ทุก ๓ เดือน) เพื่อไม่ให้เกิดการ กระจุกตัวของการทำงานในช่วงท้าย ๒. จัดกิจกรรมทบทวนมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสเดิมที่มีอยู่ เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องกับบริบท ปัจจุบัน ป้องกันไม่ให้เกิดการเกิดความ ล้าสมัยหรือทำเพียงเพื่อผ่านเกณฑ์ ประเมิน	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด อบต. หน่วยตรวจสอบ ภายใน