



รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามมาตรการส่งเสริม
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๑.จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน และเผยแพร่คู่มือ/แนวทางดังกล่าวให้ข้าราชการและ เจ้าหน้าที่ที่ทราบและยึดถือปฏิบัติ
ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
๑.จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนด ผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลา ให้ชัดเจน ๒. แจ้งเวียนให้บุคลากรภายใน ให้รับทราบ ๓. เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานลงในช่องทางการติดต่อภายในหน่วยงานทุกชนิด ยกตัวอย่างเช่น เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น
ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
ผู้รับผิดชอบ
สำนักปลัด อบต.
ผลการดำเนินการ (output)
๑.จัดทำคู่มือการให้บริการที่ระบุผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน และระยะเวลา ที่ชัดเจนครบถ้วนทุกกระบวนการงาน ๒.อัปโหลดคู่มือลงบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ และส่งเวียนแจ้ง ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ทุกคนผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ๓.จัดกิจกรรมประชุมชี้แจง หรือฝึกอบรมแนวทางการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานรับทราบ ๑๐๐%
ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)
ความโปร่งใสและลดขั้นตอน: เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน ลดการใช้ดุลยพินิจ ความสะดวกรวดเร็ว: ประชาชนผู้รับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วขึ้นตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือ

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๒.จัดประชุมประจำเดือน เพื่อสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหา และอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ
ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
๑.จัดให้มีการประชุมเป็นประจำทุกเดือน เพื่อสร้างกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบในหน่วยงาน ๒.มีการพูดคุย ปรึกษา นำเสนอปัญหา อุปสรรค พร้อมทั้งหาแนวทางแก้ไขปัญหา ๓.นำปัญหาข้อเสนอนะที่ได้แจ้งเวียน ให้บุคลากรภายในได้รับทราบ
ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
ผู้รับผิดชอบ
สำนักปลัด อบต.
ผลการดำเนินการ (output)
สถิติการจัดประชุม: จัดการประชุมประจำเดือนระหว่างผู้บริหารและบุคลากรอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกเดือน (รวมจำนวน ๑๒ ครั้งในปีงบประมาณ) โดยมีผู้บริหารสูงสุด/ผู้แทน และบุคลากรทุกกลุ่มงานเข้าร่วมประชุม รายงานการประชุมและแนวทางแก้ไข: มีการจัดทำและเผยแพร่รายงานการประชุมที่ระบุ มติที่ประชุม กำหนด มาตรการแก้ไข ผู้รับผิดชอบ และกรอบเวลาในการจัดการปัญหาแต่ละข้ออย่างชัดเจน
ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)
การแก้ปัญหาเชิงรุกและรวดเร็ว: ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการทำงานได้รับการแก้ไขอย่างทันท่วงทีและตรงจุด (เช่น สามารถลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อนลงได้ ส่งผลให้กระบวนการงานสะดวกรวดเร็วขึ้น) เกิดช่องทางสื่อสารสองทาง (Two-way Communication): บุคลากรทุกระดับรู้สึกมีส่วนร่วม มีพื้นที่ในการแสดงความคิดเห็นและสะท้อนปัญหาอย่างตรงไปตรงมา ส่งผลให้เกิดความเข้าใจอันดีและลดความขัดแย้งระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ประสิทธิภาพและวัฒนธรรมองค์กรที่ดีขึ้น: หน่วยงานมีกระบวนการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) บุคลากรมีขวัญกำลังใจดีขึ้นเนื่องจากปัญหาได้รับการใส่ใจและแก้ไข นำไปสู่การบรรลุเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๓.ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)
ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
๑. จัดทำประกาศนโยบายไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) เพื่อให้บุคคลหน่วยงานสาธารณชน ได้รับรู้ว่าเจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงานจะไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดไม่ว่าในขณะก่อน หรือหลังการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรทุกระดับขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง ให้ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เป็นไปตามกฎหมาย ๒. มีการประชุมเพื่อมอบนโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๓. การถ่ายภาพเชิงสัญลักษณ์ ด้วยการทำมือไขว่หน้าอก (สัญลักษณ์ปฏิเสธการรับสินบน) และการถือป้าย No Gift Policy เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ทราบ ๔.การเปลี่ยนรูปแบบการอวยพร: ส่งเสริมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ หรือบัตรอวยพร แทนการ มอบกระเช้าหรือสิ่งของในเทศกาลต่างๆ
ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
ผู้รับผิดชอบ
สำนักปลัด อบต.
ผลการดำเนินการ (output)
การประกาศและสื่อสารนโยบาย: ผู้บริหารสูงสุดได้จัดทำและลงนามในประกาศนโยบาย No Gift Policy เป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ (เช่น Infographic, ป้ายสแตนดี้) เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงานและสื่อออนไลน์ทุกช่องทาง การลงนามรับทราบ/แสดงเจตนา: ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดทุกคน (ร้อยละ ๑๐๐) ได้รับทราบแนวทางปฏิบัติ และร่วมแสดงเจตนาไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่
ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)
วัฒนธรรมองค์กรที่ซื่อสัตย์สุจริต : เกิดการหล่อหลอมค่านิยมใหม่ภายในหน่วยงาน โดยเจ้าหน้าที่มุ่งเน้นการทำหน้าที่ตามกรอบกฎหมาย ยึดหลักคุณธรรมแทนการสร้างระบบอุปถัมภ์ผ่านการมอบสิ่งของ ความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร: ภาคประชาชนและผู้มาติดต่อรับบริการมีความมั่นใจในการทำงานของหน่วยงาน ว่าเป็นไปด้วยความเป็นธรรมเสมอภาค และช่วยยกย่องภาพลักษณ์ของหน่วยงานให้เป็นองค์กรโปร่งใสตามมาตรฐานสากล มีผลการประเมิน ITA ที่สูงขึ้นเดิมจากปีที่ผ่านมา

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๔.โครงการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
๑.การเสนอโครงการบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น ๒.เสนอโครงการ: จัดทำรายละเอียดตามรูปแบบมาตรฐาน ได้แก่ ชื่อโครงการหลักการและเหตุผล (ที่มาและความจำเป็น) วัตถุประสงค์และเป้าหมายกลุ่มเป้าหมาย และพื้นที่ดำเนินการ วิธีดำเนินการ/ขั้นตอนปฏิบัติ ๓.ดำเนินการจัดโครงการตามรูปแบบที่ได้เสนอขออนุมัติ ๔.สรุปผลโครงการ และรายงานผู้บริหารให้ทราบ
ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘
ผู้รับผิดชอบ
สำนักปลัด อบต.
ผลการดำเนินการ (output)
มีผู้เข้าร่วมโครงการ : ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายหลัก ๑๐๐% ได้แก่ คณะผู้บริหาร, สมาชิกสภา อบต., พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง เข้าร่วมรับการอบรมครบถ้วนตามเป้าหมายเชิงปริมาณ ความพึงพอใจภาพรวม : ผลการประเมินโครงการจากแบบสอบถามของผู้เข้าร่วมอบรม ในระดับ "มากที่สุด" (เฉลี่ยร้อยละ ๘๐ - ๘๕ ขึ้นไป) ทั้งในด้านเนื้อหา วิทยากร และการนำไปใช้ประโยชน์
ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)
๑. ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม สามารถนำมาปรับใช้ในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๒. ผู้เข้าอบรม มีจิตสำนึก ค่านิยม และวัฒนธรรม เรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต สร้างพฤติกรรมการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส มีคุณธรรมนำจิตใจที่มั่นคง ๓. ผู้เข้าอบรมรู้จักการทำงานเป็นทีม มีความสามัคคีภายในองค์กร ปฏิบัติงานอย่างมีความสุข มีทัศนคติที่ดีต่องาน เพื่อนร่วมงาน และมีธรรมาภิบาล ไม่เลือกปฏิบัติต่อประชาชนผู้มารับบริการ ๔. ผู้เข้าอบรมได้ส่งเสริมและป้องปรามการปฏิบัติหน้าที่ราชการให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม มีระเบียบวินัย ปฏิบัติตนที่เหมาะสมของการเป็นเจ้าหน้าที่รัฐที่ดี ยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๕. โครงการปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง ให้เป็น Website Smart City โดยให้มีความทันสมัย มีช่องทางการร้องเรียนที่เข้าถึงได้ง่าย และเป็นความลับ ตลอดจนมีฟังก์ชันหลากหลาย ให้บริการประชาชน และมีการเผยแพร่ผลการดำเนินงานของ อบต.ให้ประชาชนได้รับทราบ
ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
๑. ประชุมระหว่างคณะผู้บริหารและหัวหน้าส่วนราชการ เพื่อวางแผนการปรับปรุงเว็บไซต์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของประชาชน ๒. ดำเนินการหาผู้รับจ้างในการปรับปรุงเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง ให้เป็น Website Smart City ๓. อบรมการใช้งานและชี้แจงฟังก์ชันการใช้งาน Website Smart City ให้แก่เจ้าหน้าที่ได้ทราบ เพื่อที่จะได้ประชาสัมพันธ์หรือให้ความรู้แก่ประชาชนผู้รับบริการได้อย่างเข้าใจ ๔. สื่อสารและประชาสัมพันธ์การใช้งาน Website Smart City ให้แก่ประชาชนหรือกลุ่มเป้าหมายได้ทราบ ๕. สรุปผลการดำเนินการ ในการปรับปรุงเว็บไซต์ Website Smart City เช่น ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ , สถิติผู้ใช้ระบบ E-Service ปัญหา อุปสรรค ต่างๆ โดยรายงานให้นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง ได้ทราบ
ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
๑ เมษายน ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
ผู้รับผิดชอบ
สำนักปลัด อบต.
ผลการดำเนินการ (output)
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง มี Website Smart City ที่มีความทันสมัย มีช่องทางการร้องเรียนที่เข้าถึงได้ง่าย และเป็นความลับ ตลอดจนมีฟังก์ชันหลากหลาย ให้บริการประชาชน และมีการเผยแพร่ผลการดำเนินงานของ อบต.ให้ประชาชนได้รับทราบ
ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)
ยกระดับความเชื่อมั่นและความปลอดภัยของประชาชน: ประชาชนกล้าแจ้งเบาะแสและร้องเรียนปัญหาในพื้นที่มากขึ้น เนื่องจากมั่นใจในระบบรักษาความลับ ๑๐๐% ส่งผลให้ปัญหาได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็ว เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของ อบต.: ลดขั้นตอนและระยะเวลาการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชน ณ สำนักงาน อบต. ลงไม่น้อยกว่า ๔๐% เจ้าหน้าที่สามารถบริหารจัดการข้อมูลและให้บริการผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างเป็นระบบ ส่งเสริมความโปร่งใสและการมีส่วนร่วม: ประชาชนในตำบลหนองระเวียงสามารถเข้าถึงข้อมูลผลการดำเนินงานและสื่อประชาสัมพันธ์ของ อบต. ได้อย่างทั่วถึง ลดช่องว่างในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และเกิดความโปร่งใสในการบริหารงานส่วนท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาล

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๖. โครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม เคารพธงชาติสร้างความจงรักภักดีต่อสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ ประจำปี ๒๕๖๘
ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานส่วนตำบล และพนักงานงานจ้าง ร่วมโครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม “เคารพธงชาติสร้างความจงรักภักดีต่อสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์” ประจำปี ๒๕๖๘ ณ บริเวณเสาธงหน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ทุกวันจันทร์ของสัปดาห์
ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
ผู้รับผิดชอบ
สำนักปลัด อบต.
ผลการดำเนินการ (output)
คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา ข้าราชการ และพนักงานจ้าง ร่วมกิจกรรมเข้าแถวเคารพธงชาติ ร้องเพลงชาติ สวดมนต์ไหว้พระ และกล่าวคำปฏิญาณตน ทุกเช้าวันจันทร์ ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๘
ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)
การตระหนักรู้และเห็นคุณค่าในสถาบันหลัก: บุคลากรขององค์กรมีความตระหนักรู้ ภาคภูมิใจ และแสดงออกถึงความจงรักภักดีต่อสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ อย่างถูกต้องและสมเกียรติ ยกระดับคุณธรรมและวินัยในการทำงาน: ข้าราชการและเจ้าหน้าที่มีความพร้อมเพรียง ตรงต่อเวลา มีระเบียบวินัย และนำหลักคุณธรรมจริยธรรมไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต สร้างความสามัคคีและวัฒนธรรมองค์กรที่ดี: เกิดความพร้อมสมานฉันท์และความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันภายในองค์กร ลดความขัดแย้ง และสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีการเคารพซึ่งกันและกัน